

# Retourformulier

## Ivy and Soof

Het retourneren van je bestelling is mogelijk. Als consument heb je recht op 14 dagen bedenktijd om de producten van Ivy and Soof te kunnen zien, voelen en beoordelen. Binnen deze zelfde 14 dagen, na ontvangst van de bestelling, mag je de retour aanmelden. Vervolgens heb je 7 dagen de tijd om de zending retour te sturen. Ivy and Soof hanteert de afleverdatum van de PostNL als ontvangstdatum.

De verzendkosten en risico's van het terugsturen zijn voor rekening van de koper.

Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht door dit formulier in te vullen en te mailen naar [retour@ivyandsoof.nl](mailto:retour@ivyandsoof.nl)

Ik deel Ivy and Soof hierbij mede dat ik n.a.v. een eerder geplaatste order op [www.ivyandsoof.nl](http://www.ivyandsoof.nl) gedeeltelijk of geheel wil retourneren. Het betreft de volgende artikelen met de daarbij horende gegevens:

Artikel	Kleur	Reden van retour
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Besteld op (datum) \_\_\_\_\_

Ontvangen op (datum) \_\_\_\_\_

Vul hieronder je gegevens in, dit in verband met het terugbetalen van het aankoopbedrag. Geef daarbij de gegevens op waarmee de aankoop is besteld, dit geldt ook voor het rekeningnummer.

Naam \_\_\_\_\_

IBAN nummer \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder \_\_\_\_\_

Stuur je pakket altijd retour in dezelfde staat als hoe je het pakket ontvangen hebt. Dit betekent dat de producten ongewassen en ongedragen zijn.

Wij adviseren dan ook altijd het pakket met track and trace retour te sturen en het bewijs van inleveren goed te bewaren.

Ivy and Soof is niet aansprakelijk voor een vermist pakketje.

Na het aanmelden van je retourzending, d.m.v. dit formulier te hebben gemaild, krijg je van ons een retourlabel die je zelf kan uitprinten, op het pakket kan plaatsen en vervolgens kan je het pakket inleveren bij een PostNL punt. De kosten voor het retour zenden van het pakket, bedrag afhankelijk van de grootte van je pakket, wordt daarna ingehouden bij het terugstorten van je aankoopbedrag.

Ook mag je ervoor kiezen het pakket zelf te frankeren, bijvoorbeeld als je geen printer hebt om ons retourlabel uit te printen. Ook op deze manier is de klant verantwoordelijk voor de risico's tijdens het retourneren. Wij adviseren dan ook altijd het pakket met track and trace retour te sturen en het bewijs van inleveren goed te bewaren. Ivy and Soof is niet aansprakelijk voor een vermist pakketje.

Wanneer wij je pakket hebben ontvangen zullen wij je retour binnen 7 dagen verwerken. Naar aanleiding daarvan zal het bedrag van de geretoureerde producten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, worden terugbetaald. De terugbetaling is exclusief het bedrag wat zal worden ingehouden voor het eventueel gebruiken van het retourlabel. Overigens zullen de oorspronkelijke verzendkosten alleen terug gestort worden wanneer de gehele bestelling geretourneerd wordt.

Zou je het retourformulier ook willen toevoegen in het retourpakket? Hierdoor weten wij namelijk van wie het pakket afkomstig is, dit zal het verwerken van het retourpakket versnellen.

Alvast bedankt. Uiteraard ziet het team van Ivy and Soof je graag weer terug in de shop!

### Retouradres

Ivy and Soof  
t.a.v. Afdeling retouren  
Rijksstraatweg 7  
2988 BA Ridderkerk